

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/1 Ngày công bố: 28/12/2023

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Sweden Auto
21.04, Tầng 21, Khu Văn Phòng, Tòa Nhà Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Volvo Car Torslanda Sweden
Monteringsvagen, 405 31, Goteborg Sweden

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : Volvo 6.Số loại: 1: XC90 T6 AWD MOMENTUM (LFA2 256); 2: XC90 T6 AWD INSCRIPTION (LFA2 256)

7 Thời gian sản xuất : Từ 13/10/2015 đến 16/08/2021

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 7 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi xe để kiểm tra và xiết vít Khóa đai an toàn và bộ căng đai an toàn trên dòng xe Volvo XC90 (phiên bản Model Year từ năm 2014 - 2023), theo chương trình triệu hồi số R10259 của Volvo.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Sweden Auto trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 02/01/2024

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/01/2024

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Sweden Auto và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Nhà sản xuất sau quá trình điều tra đã xác định rằng khóa dây đai an toàn ở hàng ghế thứ hai có thể chưa được thắt chặt theo đúng thông số kỹ thuật. Nếu tình trạng này xảy ra, nó có thể không cung cấp đủ khả năng bảo vệ trong trường hợp xảy ra va chạm cho hành khách ở hàng ghế thứ hai.

Chúng tôi khuyến cáo Khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý ủy quyền chính hãng của Volvo để được kiểm tra và xử lý miễn phí. Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý ủy quyền của Volvo hoặc số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật: hotline 1800 585834.

website: <http://www.volvocars.vn>

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

(kèm theo Công văn số /2023/CV-SW của CÔNG TY TNHH SWEDEN AUTO về việc: Triệu hồi xe về Khóa đai an toàn và bộ cằng đai an toàn)

Số	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Ghi chú
1	<i>Volvo Car Sài Gòn</i>	<i>340 -340A Nguyễn Văn Linh, Phường Bình Thuận, Quận 7, TP HCM.</i>	Hotline (Services): +84 935 28 7788	
2	<i>Volvo Car Hà Nội</i>	<i>7-9 Nguyễn Văn Linh, Long Biên, Hà Nội.</i>	Hotline (Services): +84 966 700 337	
3	<i>Volvo Car Đà Nẵng</i>	<i>02 Nguyễn Hữu Thọ, Hải Châu, Đà Nẵng.</i>	Hotline (Services): +84 905 922 555	

DANH SÁCH SỐ KHUNG, SỐ ĐỘNG CƠ CÁC XE TRIỆU HỒI TẠI VIỆT NAM

(kèm theo Công văn số /2023/CV-SW của CÔNG TY TNHH SWEDEN AUTO về việc: Triệu hồi xe về Khóa đai an toàn và bộ căng đai an toàn)

STT	Nhãn hiệu, số loại	Số VIN	SỐ KHUNG	Thời gian sản xuất	Số lượng
1	Volvo XC90 MOMENTUM	YV4A22PK0G1039108	0039108	13/10/2015	1
2	Volvo XC90 T6 AWD MOMENTUM	YV1LFA2BCH1124806	0124806	15/08/2016	1
3	XC90 T6 AWD INSCRIPTION	YV1LFA2BCH1137299	0137299	06/10/2016	1
4	XC90 T6 AWD INSCRIPTION	YV1LFA2ACJ1338217	0338217	31/10/2017	1
5	XC90 T6 AWD INSCRIPTION	YV1LFA2ACL1586021	0586021	03/12/2019	1
6	XC90 T6 AWD INSCRIPTION	YV1LFA2ACM1704334	0704334	23/10/2020	1
7	XC90 B6 AWD INSCRIPTION	YV1LF06ACN1791116	0791116	16/08/2021	1
Tổng số					7